

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.10. Социально-психологический тренинг

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Социальная и экономическая психология

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	1	1
Семестр	11	11
Лекции (час)	14	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66	80
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	11	11
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.04.01 Психология.

Автор А.И. Гуляева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения курса «СПТ (Командообразование, навыки коучинга, развитие управленческих навыков)» являются: знакомство со спецификой проведения тренинга по формированию команды, развитию управленческих навыков и навыков коучинга; приобретение способностей составления программы тренингов данной направленности, оценки их эффективности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	14
Практические (сем, лаб.) занятия	28	14

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66	80
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Команда как организационная форма коллективного управления	11	2	2	7		
2	Этапы развития команды	11	2	2	9		Психодиагностическая лабораторная работа 1
3	Лидерство в команде	11	2	2	9		
4	Теоретико-методологические основы социально-психологического тренинга	11	4	0	7		Подбор методов для программы тренинга в соответствие с классификацией И.Вачкова. Разработка программы тренинга управленческих умений, апробация элемента программы
5	Модуль тренинга «Установление и поддержание контакта», «Прием и передача информации»	11	4	0	8		
6	Модуль «Умение убеждать, использовать аргументацию»	11		2	8		Психодиагностическая лабораторная работа 2
7	Коучинг как вид психологической помощи. Модели коучинга	11		2	8		Анализ установления контакта в коуч-сессии
8	Этапы и технологии коучинга	11		2	14		Алгоритм коуч-сессии
9	Проблема оценки эффективности коучинга	11		2	10		Отчет по коуч-сессии
	ИТОГО		14	14	80		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лабора- т. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Команда как организационная форма коллективного управления	11	2	2	5		
2	Этапы развития команды	11	2	4	5		Психодиагностическая лабораторная работа 1
3	Лидерство в команде	11	2	4	5		
4	Теоретико-методологические основы социально-психологического тренинга	11	4	2	5		Подбор методов для программы тренинга в соответствие с классификацией И.Вачкова. Разработка программы тренинга управленческих умений, апробация элемента программы
5	Модуль тренинга «Установление и поддержание контакта», «Прием и передача информации»	11	4	4	6		
6	Модуль «Умение убеждать, использовать аргументацию»	11		2	6		Психодиагностическая лабораторная работа 2
7	Коучинг как вид психологической помощи. Модели коучинга	11		2	6		Анализ установления контакта в коуч-сессии
8	Этапы и технологии коучинга	11		3	14		Алгоритм коуч-сессии
9	Проблема оценки эффективности коучинга	11		5	14		Отчет по коуч-сессии
	ИТОГО		14	28	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Истоки и типы команд	Отличия команды от рабочей группы. Принципы создания команд. Основные принципы командной работы. Плюсы и минусы создания команд. Типология команды Ларсона и Ла Фасто. Теория социализации в команде Морланда и Левайна
2	Этапы развития команды	Уровни развития групп: диффузная группа, формальная рабочая группа, квазикоманда/сплоченная группа, управленческая команда. Структура команды. Понятие командной роли. Модель командных ролей Ицхака Адизеса.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Концепция командных ролей Р.М.Белбина. Модель командных ролей К.Новака и М.Геллерта «Колесо команды» Марджерисона-МакКена. Отечественные модели: Программно-ролевой подход М.Г.Ярошевского. Модель управленческих ролей Т.Ю.Базарова.
3	Лидерство в команде	Теории лидерства: лидерских качеств, ситуационного лидерства, функционального лидерства. Составляющие лидерства. Стили лидерства. Характеристика ситуационного лидерства. Теория Митчела и Хауса, теория Врума и Йетона. Различия в представлениях о статусе и лидерстве. Факторы повышения эффективности лидерства в различных культурах (ценности, происхождение и образование менеджеров, коммуникационные навыки и система принятия решений). Характеристика менеджмента и стилей лидерства в различных культурах. Влияние стилей лидерства на корпоративную (организационную) культуру.
4	Теоретико-методологические основы социально-психологического тренинга	СПТ: понятие, эволюция. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Модели тренинга. Преимущества и недостатки группового метода психологической работы. Цели, задачи тренинга. Психологическое сопротивление в группе. Тренинговые методы. Тренинговые группы. Психологические особенности тренинговой группы. Групповая динамика. Основные фазы социально-психологического тренинга. Фигура ведущего в социально-психологическом тренинге. Организационные вопросы социально-психологического тренинга. Процессы самопознания в тренинговой группе.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Команда как организационная форма коллективного управления.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Истоки и типы команд, причины перехода к командному типу управления. Команда, ее миссия и командные отношения. Отличительные характеристики команды от группы. Когда группа становится командой. Основные принципы и факторы построения команды в организации. Групповые нормы, цели и ценности. Выработка групповых норм. Понимание и принятие поставленной цели участниками команды
2	Этапы развития команды. Проводится в форме практикума с применением психодиагностики Апробация тестовой методики определения командных ролей Белбина
3	Лидерство в команде. Проводится в форме тренинга с применением психодиагностики Развитие ассертивного поведения: алгоритм мотивированного отказа, технологии лидерского влияния – аргументация, контраргументация.
4	Теоретико-методологические основы социально-психологического тренинга.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Проводится в форме семинара с элементами дискуссии. СПТ: понятие, эволюция. Т-группы К.Левина. Тренинг социальных жизненных умений. Новая концепция тренинга. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Тренинг как своеобразная форма дрессуры. Тренинг как тренировка. Тренинг как форма активного обучения. Тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников. Модели тренинга: немецкая модель, английская, модель, русская модель Е.Сидоренко. Место и роль тренинга управленческих навыков в системе управления персоналом.
5	Модуль тренинга «Установление и поддержание контакта», «Прием и передача информации». Техники активного (рефлексивного слушания): открытые вопросы, техника «малого» разговора, техники вербализации (повтор, перефразирование, интерпретация). Факторы, влияющие на искажение информации. Проводится как наблюдение за процессом проведения социально-психологического тренинга (супервизия с последующим анализом ситуации) Невербальные средства общения и контакт. Установки и их влияние на контакт с собеседником Методы привлечения внимания. Приемы нерефлексивного слушания. Эмпатическое слушание и контакт. Типичные ошибки на первой фазе беседы. Сензитивность как основа социально-психологической компетентности
6	Модуль «Умение убеждать, использовать аргументацию», «Умение снижать эмоциональное напряжение». Проводится как наблюдение за процессом проведения социально-психологического тренинга (супервизия с последующим анализом ситуации) Отработка навыка ведения беседы в эмоционально напряженной ситуации. Техника подчеркивания общности, техника подчеркивания значимости партнера. Техники вербализации чувств, Я-высказывание. Психологическое самбо.
7	Коучинг как вид психологической помощи. Модели коучинга. Проводится в форме семинара. История развития коучинга. Отличие коучинга от наставничества, тренинга, консультирования. Принципы коучинга. Виды коучинга, требования к личности коуча. Модель GROW, вопросы каждого этапа модели. Модель О'Нил: заключение контракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности или за сценой, подведение итогов. Модель коуч-сессии Мэрилин Аткинсон
8	Этапы и технологии коучинга. Проводится в форме тренинга. Отработка техник коучинга: вопросы, шкалирование, линия времени, колесо коучинга, работа по логическим уровням, техника Уолта Диснея, техника «Совет директоров», техника диссоциации при работе со стрессом, работа с сопротивлением клиента, работа с ценностями
9	Проблема оценки эффективности коучинга. Проводится в форме тренинга Субъекты оценки эффективности коучинга. Треугольный контракт при проведении коучинга. Временные ограничения измерения эффективности.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
1	2. Этапы развития команды	ОПК-5	З.Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н.Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Психодиагностическая лабораторная работа 1	1. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры – 2 баллов 2. Тщательность и аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией – 3 баллов. 3. Наличие выводов и рекомендаций по результатам диагностики – 5 баллов. (10)
2	4. Теоретико-методологические основы социально-психологического тренинга	ОПК-5	З.Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н.Владеть профилактическими, развивающими,	Подбор методов для программы тренинга в соответствии с классификацией И.Вачкова	1. Соответствие упражнений классификации Вачкова - 9 баллов; 2. Соблюдение сроков выполнения задания - 1 балл. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций		
3		ОПК-5	З.Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н.Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Разработка программы тренинга управленческих умений, апробация элемента программы	1. Соответствие тренинговых методов целям и задачам программы – 4 балла. 2. Умение заинтересовать участников – 4 балла. 3. Умение давать четкие инструкции – 4 балла. 4. Умение давать позитивную обратную связь – 4 балла 5. Умение подводить заключительный итог – 4 балла (20)
4	6. Модуль «Умение убеждать, использовать аргументацию»	ОПК-5	З.Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от	Психодиагностическая лабораторная работа 2	1. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры – 2 баллов 2. Тщательность и аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией – 3 баллов. 3. Наличие выводов и

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационного технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций		рекомендаций по результатам диагностики – 5 баллов. (10)
5	7. Коучинг как вид психологической помощи. Модели коучинга	ОПК-5	З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационного технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Анализ установления контакта в коуч- сессии	1. Использование всех приемов установления раппорта - 5 баллов 2. Глубина, полнота и детальность анализа - 5 баллов (10)
6	8. Этапы и технологии коучинга	ОПК-5	З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного	Алгоритм коуч-сессии	Соблюдение алгоритма коуч- сессии - 5 баллов; применение техник - 5 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций		
7	9. Проблема оценки эффективности коучинга	ОПК-5	З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Отчет по коуч-сессии	1. Проведение беседы с клиентом по определению цели коучинга и заключению контракта – 10 баллов; 2. Стенограмма коуч-сессии - 5 баллов; 3. Анализ коуч- сессии – 5 баллов; 4. Список целей коучинга, их измерение – 10 баллов (30)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

Компетенция: ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Знание: Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

1. 1 вариант теста
2. 1. _ Психологическое сопротивление в тренинговой группе
3. 10. _ Модель команды П. Меррилла
4. 11. _ Модель команды К.Новака и М. Геллерта
5. 12. _ Модель управленческих ролей Т.Ю.Базарова
6. 2 вариант теста
7. 2. _ Уровни развития групп
8. 3. _ Анализ командных процессов
9. 4. _ Ситуации, негативно влияющие на команду
10. 5. _ Модель развития группы Либерманна
11. 6. _ Модель развития группы Г. Сартан
12. 7. _ Структура команды. Понятие командной роли
13. 8. _ Модель командных ролей И. Адизеса
14. 9. _ Командные роли в модели Бэлбина

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Глубина анализа кейса - 10 баллов; адекватность предложенной стратегии работы уровню группы - 20 баллов. Глубина обоснования этапа тренинга - 10 баллов; адекватность общей задаче тренинга - 20 баллов.

Компетенция: ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Умение: Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Задача № 1. Проанализировать кейс, определить уровень развития группы, предложить стратегии работы с группой

Задача № 2. Сконструировать и обосновать фазу тренинга под общую задачу тренинга

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Глубина анализа формулировки цели - 15 баллов; качество формулирования цели в коуч-сессии - 15 баллов. Адекватность упражнения задаче этапа тренинга - 15 баллов; соответствие упражнения конкретной категории участников - 15 баллов..

Компетенция: ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Навык: Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Задание № 1. Подобрать упражнение под задачу конкретного этапа тренинга

Задание № 2. Проанализировать формулировки целей в коуч-сессии, внести необходимые корректировки

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 37.04.01 Психология Профиль - Социальная и экономическая психология Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Социально- психологический тренинг
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Проанализировать кейс, определить уровень развития группы, предложить стратегии работы с группой (30 баллов).
3. Подобрать упражнение под задачу конкретного этапа тренинга (30 баллов).

Составитель _____ А.И. Гуляева

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Жуков Ю. М. Юрий Михайлович, Журавлев А. В. Алексей Вячеславович, Павлова Е. Н. Елена Николаевна Технологии командообразования. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по клас. унив. образованию/ Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова.- М.: Аспект Пресс, 2008.-320 с.
2. Михайлова Л. Л. Тренинг как метод. Технологии реализации тренерских ролей. учеб.-практ пособие/ Л. Л. Михайлова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.-221 с.
3. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс] / Г.И. Марасанов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2001. — 251 с. — 5-89353-042-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15646>

б) дополнительная литература:

1. Активный тренинг: Универсальный подход к обучению. Active Training: a handbook of Techniques, Designs, Case Examples, and Tips/ Мел Зильберман при участии Кэрл Ауэрбах.- М.: Альпина Паблишерс, 2010.-410 с.

2. Прокофьева Н. И. Бизнес-тренинг: с чего начать, как преуспеть. Советы руководителям и тренерам. [практ. пособия]/ Надежда Прокофьева.- СПб.: Питер, 2009.-302 с.
3. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. 2-е изд./ Е. А. Леванова [и др.].- СПб.: Питер, 2009.-202 с.
4. Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.- 175 с.
5. Григорьев Н.Б. Психотехнологии группового тренинга [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008. — 176 с. — 978-5-98238-012-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22993>
6. Интерактивные методы обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов педиатрического факультета / М.А. Скачкова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 29 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51451.html>
7. Методы социальной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / . — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2007. — 352 с. — 978-5-8291-0812-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36417>
8. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе [Электронный ресурс] : методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек / С.В. Петрушин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2010. — 250 с. — 978-5-8291-1980-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60368>
9. Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы [Электронный ресурс] : тренинг персонала. Учебное пособие / М.К. Беляев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 212 с. — 978-5-98276-643-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26239>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Сайт для HR-менеджеров, адрес доступа: <http://www.hrm.ru>. доступ неограниченный
- Сайт для создания презентаций, адрес доступа: <http://prezi.com>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студента предполагает аналитическую работу с научной литературой по дисциплине, а также выполнение проектов и разработку презентаций по изучаемым проблемам.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

- выполнение домашних заданий в виде составления программ социально-психологического тренинга

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,

- MS Office,

- Adobe Acrobat Reader_11,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

- Центр (класс) деловых игр